



Zariadenie sociálnych služieb  
SÝKORKA  
Dolné Vestenice

Počet strán: 6

## **Strategická vízia, poslanie, hodnoty a ciele Zariadenia sociálnych služieb SÝKORKA**

	Meno:	Dátum:	Podpis:
Spracoval/a:	PhDr. Simona Paulíková, MBA- manažérka kvality	22.09.2023	
Posúdil/a:	Ing. Elena Vetráková- riaditeľka zariadenia	16.10.2023	
Schválil/a:	Ing. Lukáš Sýkora- riaditeľ n.o.		

## **Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby**

### **I. Oblasť: PROCEDURÁLNE PODMIENKY**

#### **1.1 Kritérium: Účel a obsah poskytovania sociálnej služby (strategická vízia, poslanie, ciele) a prístup k prijímateľovi sociálnej služby**

**Štandard:** Poskytovateľ sociálnej služby má v písomnej forme vypracovanú a zverejnenú strategickú víziu, poslanie a hodnoty, z ktorých vychádza, ciele, stratégiu a plán poskytovania sociálnej služby, ktoré vychádzajú z individuálnych potrieb prijímateľov sociálnej služby a aktívne ju naplňa a realizuje. Poskytovateľ sociálnej služby aktívne presadzuje partnerský a individuálny prístup, ktorý vedie prijímateľa sociálnej služby k spoluzodpovednosti, spolurozhodovaniu a splnomocňovaniu a objavuje hodnotu terajšieho a potenciálneho prínosu prijímateľa sociálnej služby pre spoločnosť. Poskytovateľ sociálnej služby vytvára priestor pre prijímateľov sociálnej služby, ich rodinu a iné fyzické osoby na to, aby sa prostredníctvom svojich návrhov a spätnej väzby mohli vyjadrovať k strategickej vízii, cieľom, stratégii a plánu poskytovania sociálnej služby a takto podporili zabezpečenie súladu účelu a obsahu sociálnej služby s potrebami prijímateľov sociálnej služby.

**POTREBA** je zo psychologického hľadiska stav ľudského organizmu, ktorý znamená porušenie vnútornej rovnováhy alebo nedostatok vo vonkajších vzťahoch osobnosti. Potreba vzniká pri akejkoľvek fyziologickej odchýlke od ideálnej hodnoty. Na rozdiel od premenlivých hodnôt sa systém potrieb vo vývoji ľudstva podstatne nemení.

**Hierarchia potrieb**, teda usporiadanie potrieb podľa dôležitosti ich uspokojovania, je podľa diela A. Maslowa známa ako *Maslowova pyramída potrieb*.



MASLOW, A. 1943. *A Theory of Human Motivation*

#### **Medzi zásadné potreby organizácie patrí:**

- Poskytovať kvalitné služby,
- Rozšíriť možnosti prijímateľov sociálnych služieb, naplňovať ich nenaplnené potreby,
- Naplniť individuálny prístup k prijímateľom sociálnych služieb vo všetkých smeroch,
- Zapojiť rodinných príslušníkov prijímateľov sociálnych služieb do diania v organizácii,
- Podpora komunitného života prijímateľov sociálnych služieb,
- Otvorenie zariadenia verejnosti/komunita,
- Vzdelávanie zamestnancov, zvyšovanie úrovne ich profesionality a odbornosti.

#### **Potreby prijímateľov sociálnych služieb:**

- Chcú sa cítiť „ako doma“,
- Chcú nadobudnúť pocit bezpečia,
- Chcú rozhovory a pozornosť,
- Chcú rôzne možnosti trávenia voľného času- kreatívne a nápadité,
- Chcú byť viac s rodinou.



## POSLANIE

### **zariadenia sociálnych služieb SÝKORKA**

Poslaním zariadenia sociálnych služieb SÝKORKA je poskytovať komplexné, kvalitné sociálne služby na základe požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb, a to v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách. Poskytovanie týchto služieb je založené na dôvernom a priateľskom vzťahu s ľuďmi, ktorým pomáhame uľahčiť a spríjemniť každý bežný deň života.

## VÍZIA

### **zariadenia sociálnych služieb SÝKORKA**

Víziou zariadenia sociálnych služieb SÝKORKA je vybudovať a prevádzkovať zariadenie, kde sa naši prijímatelia sociálnej služby budú cítiť ako doma tak, aby si mohli plnohodnotne vychutnávať svoju „jeseň“ života v nádhernom prostredí, obklopení prírodou.

Samozrejmosťou je poskytovanie služieb, ktoré priamo nesúvisia s opatrovaním a sociálnymi službami, avšak spríjemňujú, podnecujú a skvalitnia život osôb odkázaných na pomoc inej osoby.

SÝKORKA je moderným, bezbariérovým zariadením, ktoré disponuje personálom s odbornou kvalifikáciou. Tento personál s prihliadnutím na individuálne potreby prijímateľov sociálnych služieb poskytuje odborné, obslužné a ďalšie činnosti so zvýšeným zreteľom na dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd.

## HODNOTY

### zariadenia sociálnych služieb SÝKORKA



**Rešpekt** - Zariadenie sociálnych služieb SÝKORKA plne akceptuje jedinečnosť a individualitu každého prijímateľa sociálnej služby, zamestnanca a ďalších, bez ohľadu na jeho pohlavie, rasu, farbu pleti, náboženstva, sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, zdravotného stavu alebo iného postavenia. Zariadenie vytvára podmienky na rešpektovanie základných ľudských práv, ktoré sú pre každého z nás rovnaké, navzájom k sebe pristupujeme s úctou a rešpektom.

**Bezpečie** - Zariadenie pre seniorov SÝKORKA a jeho zamestnanci vytvárajú prostredie bezpečné pre každého prijímateľa sociálnej služby s ohľadom na jeho individuálne potreby.

**Dôstojnosť** - Zariadenie sociálnych služieb SÝKORKA presadzuje správanie sa k prijímateľom sociálnej služby postavené na vysokom morálnom štandarde. Každý ľudský život má jedinečnú, neopakovateľnú a neodňateľnú hodnotu a dôstojnosť, ktorá vyplýva zo samej podstaty „byť človekom“.

**Profesionalita** - Zariadenie sociálnych služieb SÝKORKA vytvára pracovné prostredie apelujúce na odbornosť zamestnancov, vzájomnú úctu, toleranciu a slušnosť. Pri práci s prijímateľmi sociálnej služby a zabezpečovaní ich individuálnych potrieb spolupracuje tím zostavený z riadiacej, zdravotnej, opatrovateľskej a sociálnej oblasti. Spoluprácu nadväzujeme so všeobecnými a špecializovanými lekármi, dobrovoľníkmi ale aj inými organizáciami.

**Partnerský prístup** - Zariadenie sociálnych služieb SÝKORKA presadzuje partnerský, individuálny a aktívny prístup k prijímateľovi sociálnej služby, ktorý vedie prijímateľa sociálnej služby k spoluzodpovednosti, spulurozhodovaniu a splnomocňovaniu.

## CIELE

### zariadenia sociálnych služieb SÝKORKA

**Hlavný cieľ** zariadenia je :

**Zabezpečiť pocit domova a istoty a zároveň kvalitnú opatrovateľskú a ošetrovateľskú starostlivosť pre prijímateľov sociálnych služieb so zreteľom na dodržiavanie ľudských práv a slobôd a individuálny prístup.**

Umožniť ľuďom, ktorí sú v nepriaznivých sociálnych situáciách zostať rovnocennými členmi spoločnosti, aby prežili svoj život v prirodzenom sociálnom prostredí.

**Dlhodobé - čiastkové ciele** zariadenia sú:

- **zlepšovať** kvalitu života prijímateľov sociálnej služby a zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb- najdôležitejšia je spokojnosť prijímateľov sociálnej služby a ich rodinných príslušníkov,
- **zlepšovať** životné podmienky prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov zveľadovaním priestorov zariadenia,
- **zvyšovať** odbornosť zamestnancov prostredníctvom vzdelávania,
- **poskytovať** komplexné služby v zariadení, zapájaním prijímateľov sociálnej služby do záujmových činností, terapeutických činností na rozvoj seberealizácie,
- **podporovať** samostatnosť a sebestačnosť klientov, zaistenie ich súkromia, na základe individuálnych potrieb klientov.

**Za vyhodnotenie naplnenia cieľov** dokumentu Strategická vízia, poslanie, hodnoty a ciele Zariadenia sociálnych služieb SÝKORKA **zodpovedá: riaditeľ/ka zariadenia sociálnych služieb SÝKORKA v spolupráci s multidisciplinárnym tímom.**

**Časový rámec:** priebežne, podľa potreby.